

**Министерство науки и высшего образования РФ  
ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет**

**Институт леса и природопользования**

*Кафедра землеустройства и кадастров*

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
включая фонд оценочных средств и методические указания  
для самостоятельной работы обучающихся

**Б1.О.21 Технология и организация транспортных услуг**

---

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Программа подготовки – бакалавриат

Квалификация - бакалавр

Направленность (профиль) – «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Количество зачётных единиц (часов) – 5 (180)

г. Екатеринбург, 2023

Разработчик: к.п.н. С.Ф. Масленникова /С.Ф. Масленникова/

рабочая программа утверждена на заседании кафедры землеустройства и кадастров  
(протокол №1 от 12 января 2023 года)

Зав.кафедрой Мезенина О.Б. Мезенина О.Б.

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической  
комиссией института леса и природопользования  
(протокол №4 от 31 января 2023 года)

Председатель методической комиссии ИЛП Сычугова О.В. Сычугова О.В.

Рабочая программа утверждена директором института леса и природопользования  
09 февраля 2023 года

Директор ИЛП З.Я. Нагимов /З.Я. Нагимов/

## Оглавление

1. Общие положения.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
5.1. <i>Трудоемкость разделов дисциплины</i> .....	9
5.2. <i>Содержание занятий лекционного типа</i> .....	11
5.3. <i>Темы и формы занятий семинарского типа</i> .....	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине.....	13
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	16
7.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</i> .....	16
7.2. <i>Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</i> .....	17
7.3. <i>Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</i> .....	17
7.4. <i>Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций</i> .....	28
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся.....	28
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....	30
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	31

## 1. Общие положения

**Наименование дисциплины – Технология и организация транспортных услуг**, относится к блоку Б1 - учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 43.03.02 – Туризм, направленность – технология и организация туроператорских и турагентских услуг. Дисциплина Технология и организация транспортных услуг является дисциплиной, относящейся к обязательной части блока Б1.

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Технология и организация транспортных услуг» являются:

– Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;

– Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

– Образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 516 от 08.06.2017 г.;

– Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 декабря 2021 г. N 913н).

– Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н).

Учебные планы образовательной программы высшего образования направления 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» по очной, очно-заочной и заочной формам обучения утверждены Ученым советом УГЛТУ (протокол № 6 от 16.03.2023 г.).

Обучение по образовательной программе 43.03.02 – Туризм (профиль - Технология и организация туроператорских и турагентских услуг) осуществляется на русском языке.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине, являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни

формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

**Цель:** освоение знаний о системе транспортного обслуживания туристов как совокупности целого ряда услуг, предназначенных для перевозки туристов и их багажа из одного пункта в другой с достаточной скоростью и максимальным уровнем комфорта.

**Задачи:**

изложить основы теории туристского продукта, определить место транспортного обслуживания в составе туристского продукта различных уровней, описать всевозможные виды транспортного обслуживания туристов, использования транспортных средств в целях туризма, в том числе как средств размещения, привлечения (аттракции);

ознакомить студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами и методами организации перевозки туристов и транспортных рисков при пассажирских перевозках;

ознакомить студентов с основными международными правилами и нормами проведения таможенного, пограничного и санитарного контроля осуществляемого при перевозках пассажиров;

определить объем физических возможностей туристов при перемещении с использованием мускульной силы (пешком, на гребных судах), особенности гужевых перевозок (на лошадях, на верблюдах, на собаках);

определить правовые основы перевозок туристов воздушным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

**УК-9** - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

**ОПК-2** - Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов

**ОПК-3** - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

**ПК-2** - Способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**Знать:**

содержание ключевых понятий о транспортных услугах, основные подходы понимания и описания поведения человека в потребностном поле в процессе

формирования и удовлетворения потребностей; значение транспортных услуг; технологию оказания транспортных услуг;

**Уметь:**

принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности; разрабатывать стратегию и тактику деятельности предприятий и организаций, представляющих транспортные услуги; применять общие критерии при осуществлении оценки экономической эффективности и целесообразности транспортных услуг; обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности; планировать издержки и финансовые результаты деятельности на предприятии, оказывающем транспортные услуги.

**Владеть навыками:**

умением бронировать билеты на различные виды пассажирского транспорта; информацией о структуре бизнеса и распределении доходов, экономическими и правовыми аспектами предпринимательства; основами организации и планирования деятельности предприятий сервиса и туризма; знаниями по принятию решений в экстремальных ситуациях, обеспечению безопасности жизнедеятельности; способностью налаживания надежных контактов с транспортными компаниями; взаимодействия с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами; умением оформления туристской документации при перевозках.

**3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и компетенции, приобретённые в процессе изучения обеспечивающих дисциплин. В свою очередь изучение дисциплины Анимационные услуги в сервисе и туризме позволяет обучающимся быть подготовленными к изучению обеспечиваемых дисциплин (см. табл.).

Освоение дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ООП и написания выпускной квалификационной работы.

*Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин*

Обеспечивающие дисциплины	Сопутствующие дисциплины	Обеспечиваемые дисциплины
Экономика и организация производства Анимационные услуги в сервисе и туризме Организация турдеятельности	Организация услуг в средствах размещения Сервисология Сервисная деятельность Техника и технология экскурсионной деятельности Выставочно-ярмарочная деятельность	Производственная практика (сервисная) Производственная практика (преддипломная) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

	Риски и страхование в туризме	
--	-------------------------------	--

Указанные связи дисциплины «Технология и организация транспортных услуг» дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

**Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

№ п/п	Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих дисциплин)				
		1	2	3	4	5
1	Производственная практика (сервисная)	+	+	+	+	+
2	Производственная практика (преддипломная)	+	+	+	+	+
3	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Вид учебной работы	Всего академических часов		
	заочная форма обучения	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
<b>Контактная работа с преподавателем*:</b>	<b>20,35</b>	<b>48,35</b>	<b>28,35</b>
Лекции (Л)	6	16	16
Практические занятия (ПЗ)	14	32	12
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
промежуточная аттестация (ПА)	0,35	0,35	0,35
рецензирование контрольных работ (РКР)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>159,65</b>	<b>131,65</b>	<b>151,65</b>
изучение теоретического курса	70	30	70
выполнение домашнего задания	83	43	75

подготовка к промежуточной аттестации	6,65	6,65	6,65
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>
Общая трудоемкость	<b>5/180</b>	<b>5/180</b>	<b>5/180</b>

\* Контактная работа по дисциплине может включать в себя занятия лекционного типа, практические и (или) лабораторные занятия, групповые и индивидуальные консультации и самостоятельную работу обучающихся под руководством преподавателя, в том числе в электронной информационной образовательной среде, а также время, отведенное на промежуточную аттестацию. Часы контактной работы определяются «Положением об установлении минимального объема контактной работы обучающихся с преподавателем, а также максимального объема занятий лекционного и семинарского типов в ФГБОУ ВО УГЛУ».

В учебном плане отражена контактная работа только занятий лекционного и практического типа. Иные виды контактной работы планируются в трудоемкость самостоятельной работы, включая контроль.



## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

#### Очная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1 Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	3	6	-	9	26
2	Тема 2 Перевозки туристов железнодорожным транспортом	3	7	-	10	26
3	Тема 3 Перевозки туристов автомобильным транспортом	3	7	-	10	26
4	Тема 4 Перевозки туристов водным транспортом	3	6	-	9	26
5	Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	4	6	-	10	27,65
	Итого	16	32		48	131,65
	Промежуточная аттестация					0,35
<b>ВСЕГО</b>		<b>180</b>				

#### Заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1 Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	2	3	-	5	30
2	Тема 2 Перевозки туристов железнодорожным транспортом	1	3	-	4	30
3	Тема 3 Перевозки туристов автомобильным транспортом	1	3	-	4	30
4	Тема 4 Перевозки туристов водным транспортом	1	2	-	3	30
5	Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	1	3	-	4	39
	Итого	6	14		20	159,65
	Промежуточная аттестация					0,35
<b>ВСЕГО</b>		<b>180</b>				

### Очно-заочная форма

№ п/п	Содержание разделов (модулей)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Тема 1 Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	2	3	-	5	30
2	Тема 2 Перевозки туристов железнодорожным транспортом	1	3	-	4	30
3	Тема 3 Перевозки туристов автомобильным транспортом	1	3	-	4	30
4	Тема 4 Перевозки туристов водным транспортом	1	2	-	3	30
5	Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	1	3	-	4	31
	Итого	6	14		20	151,65
	Промежуточная аттестация					0,35
<b>ВСЕГО</b>		<b>180</b>				

## **5.2. Содержание занятий лекционного типа**

### **Тема 1. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке**

Транспортные услуги в туризме: понятие и свойства. Общие понятия и положения. Значение и особенности транспорта. Транспортная система страны и ее составляющие. Транспортная инфраструктура. Основные показатели транспортной деятельности. Классификации различных видов транспорта и видов сообщений. Управление транспортной системой РФ. Перевозка как важнейший этап в организации туристской деятельности.

Структура туристских перевозок. Общие и специфические свойства транспортных услуг. Транспортное обеспечение и обслуживание туризма. Классификация транспортных путешествий. Мотивация выбора транспортных средств.

### **Тема 2. Перевозки туристов железнодорожным транспортом**

Роль железнодорожного транспорта в туризме. Понятие и виды рельсового транспорта. Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта. Железные дороги России. Инфраструктура ЖДТ. Виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Регулирование железнодорожных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Структура управления железнодорожными перевозками. Устав железнодорожного транспорта РФ. Правила перевозки пассажиров и их багажа. Перевозка животных. Проездной документ: виды и характеристика. Срок продажи и сроки действия билета. Возврат билета. Ответственность и обязанности перевозчика.

### **Тема 3. Перевозки туристов автомобильным транспортом**

Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом в РФ и за рубежом. Организации, регулирующие автомобильные перевозки. Регулярные перевозки. Нерегулярные перевозки. Чартерные перевозки. Использование автотранспорта в туризме. Классификация автобусов. Автобусы туристского класса.

Туристско-экскурсионные перевозки. Технология организации автобусного маршрута. Этапы разработки и утверждения автобусного маршрута. Договорные отношения турфирмы и автоперевозчика. Работа руководителя группы на автобусном маршруте.

Специфика международных пассажирских перевозок. Виды международных рейсов и условия их организации. Документация международного автобусного маршрута. Требования к водителям на международных маршрутах. Режим труда и отдыха водителей. Преимущества и недостатки автобусного туризма. География международного автобусного туризма. Проблемы в организации международных автобусных туров.

### **Тема 4. Перевозки туристов водным транспортом**

Круизный рынок: современное состояние и развитие. Основные участники круизного рынка. Круизные программы популярных круизных компаний мира. Демография круизного рынка. Туристские агенты и их роль. Основные правила продаж круизов.

Круизный бизнес: структура, тенденции, мотивация отдыха. Принципы обслуживания в морском круизе. География морских круизов. Мировые круизные компании и флот. Процедуры и типы бронирования.

Состояние и условия организации речных круизов в России и за рубежом. Классификация речных судов и типов кают. Береговое обслуживание круизных пассажиров. Организация «зеленых стоянок». Фрахт судна. Договор фрахтования (тайм-чартер). Бербоут-чартер. Взаимодействие туроператоров и судовладельцем.

### **Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом**

Организация воздушных перевозок. Система и структура воздушного транспорта. Ведущие авиакомпании мира и России. Крупнейшие аэропорты мира и России. Организация воздушного движения. Бюджетные авиаперевозчики: понятие, типы. Принципы системы лоу-кост. Мировые авиальянсы и их преимущества. Роль авиатранспорта в туризме. Типы и виды авиарейсов. Услуги воздушного транспорта относительно туризма. Основные понятия и определения воздушных перевозок.

Правовые основы перевозок пассажиров воздушным транспортом. Международный уровень регулирования воздушных перевозок.

Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушных перевозчиков (ИАТА). Региональные организации. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): структура, функции и задачи. Воздушный кодекс РФ. Воздушная перевозка. Оплата перевозки. Условия договора перевозки. Правила перевозки пассажиров и их багажа.

Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков. Виды взаимоотношений туристской компании и авиакомпании. Текущее бронирование. Квотирование (блок мест). «Мягкая» и «жесткая квота». Договор на квоту мест. Агентское соглашение. Работа со стоком. Требования авиакомпаний. Условия сотрудничества по агентскому соглашению. Чартерные авиаперевозки.

Организация чартерных авиаперевозок в туризме. Нерегулярные рейсы: понятие и виды. Чартерные перевозки в туризме: понятие, история развития. Методы и способы организации чартерных авиаперевозок. Консолидаторы. Договор на чартер. Структура себестоимости авиаперевозок. Расчет чартерного авиарейса.

### **5.3. Темы и формы занятий семинарского типа**

Учебным планом дисциплины предусмотрены практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Тема 1 Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	Семинар-дискуссия	6	3	3
2	Тема 2 Перевозки туристов железнодорожным транспортом	Семинар-дискуссия	7	3	3
3	Тема 3 Перевозки туристов автомобильным транспортом	Семинар-дискуссия	7	3	3

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
4	Тема 4 Перевозки туристов водным транспортом	Семинар-дискуссия	6	2	2
5	Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	Семинар-дискуссия	6	3	3
	Итого		32	14	14

Во время проведения занятий используются активные и интерактивные формы.

#### 5.4 Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Наименование работы	Трудоемкость, часы		
			Очная форма	Заочная форма	Очно-заочная
1	Тема 1 Роль и место транспортных услуг на туристском рынке	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	26	30	30
2	Тема 2 Перевозки туристов железнодорожным транспортом	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	26	30	30
3	Тема 3 Перевозки туристов автомобильным транспортом	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	26	30	30
4	Тема 4 Перевозки туристов водным транспортом	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	26	30	30
5	Тема 5. Перевозки туристов воздушным транспортом	Подготовка к занятию Проработка теоретического материала	27,65	39	31
	Итого		131,65	159,65	151,65

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

### Основная и дополнительная литература

№ п/п	Автор, наименование	Год издания	Примечание
<b>Основная литература</b>			
1	Абдель Вахед, Эссам Абдаллах Махмуд Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / Эссам Абдаллах Махмуд Абдель Вахед ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет	2018	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

	(КНИТУ), 2018. – 120 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612111">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612111</a> – Текст : электронный.		
2	Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617382">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617382</a> – Текст : электронный.	2021	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Зябиров, Х. Ш. Эффективные технологии и современные методы управления на железнодорожном транспорте (теория, практика, перспективы) / Х. Ш. Зябиров, И. Н. Шапкин. – Москва : Финансы и статистика, 2021. – 504 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600390">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=600390</a> - ISBN 978-5-279-03616-5. – Текст : электронный.	2021	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
4	Государственное регулирование на транспорте : учебное пособие / В. Н. Костров, В. Н. Бутченко, А. А. Локтев и др. ; под общ. ред. В. Н. Кострова, А. И. Телегина. – 5-е изд., испр. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 404 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617371">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617371</a> – Текст : электронный.	2021	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
5	Пункты взаимодействия на транспорте и транспортно-складские комплексы : учебное пособие / В. Е. Шведов, В. И. Иванова, А. В. Елисеева, А. Е. Утушкина ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 260 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617399">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=617399</a> – Текст : электронный.	2021	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
<b>Дополнительная литература</b>			
1	Царев, В. А. Автомобильный транспорт в России и за рубежом : учебное пособие / В. А. Царев. – Воронеж : Воронежская государственная лесотехническая академия, 2011. – 55 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143306">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=143306</a> – Текст : электронный.	2011	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Селиванов, В. В. Морской туризм : учебное пособие / В. В. Селиванов. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 337 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=602429">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=602429</a> – Текст : электронный.	2021	полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*

\*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

### **Электронные библиотечные системы**

Каждый обучающийся обеспечен доступом к:

- электронно-библиотечная система «Лань». Договор №024/23-ЕП-44-06 от 24.03.2023 г. Срок действия: 09.04.2023-09.04.2024;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Договор №85-05/2022/0046/22-ЕП-44-06 от 27.05.2022 г. Срок действия: 27.06.2022-26.06.2023;
- электронная образовательная система «Образовательная платформа ЮРАЙТ». Лицензионный договор №015/23-ЕП-44-06 от 16.02.2023 г. Срок действия: 01.03.2023 – 28.02.2024;
- универсальная база данных East View (ООО «ИВИС»), контракт №284-П/0091/22-ЕП-44-06 от 22.12.2022, срок действия с 22.12.2022 по 31.12.2023 г.

### **Справочные и информационные системы**

- справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru/>). Договор сопровождения экземпляров системы КонсультантПлюс №0607/ЗК от 25.01.2023. Срок с 01.02.2023 г по 31.01.2024 г.;
- справочно-правовая система «Система ГАРАНТ». Свободный доступ (режим доступа: <http://www.garant.ru/company/about/press/news/1332787/>);
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат. ВУЗ» (URL: <https://www.antiplagiat.ru/>). Договор №6414/0107/23-ЕП-223-03 от 27.02.2023 года. Срок с 27.02.2023 г по 27.02.2024 г.;

### **Профессиональные базы данных**

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика (<http://www.gks.ru/>). Режим доступа: свободный.
2. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов // Акционерное общество «Информационная компания «Кодекс» (<https://docs.cntd.ru/>). Режим доступа: свободный.
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>). Режим доступа: свободный.
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>). Режим доступа: свободный.
5. Официальный интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). Режим доступа: свободный
6. База полнотекстовых и библиографических описаний книг и периодических изданий (<http://www.ivis.ru/products/udbs.htm>). Режим доступа: свободный
7. ГлавбухСтуденты: Образование и карьера (<http://student.1gl.ru/>). Режим доступа: свободный.
8. Информационное агентство Турифо [Электронный ресурс]: база данных содержит новости и деловые ссылки на полезные источники информации в области туризма и рынка услуг в целом. [http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating\\_2008.php](http://www.tourinfo.ru/content/rating/rating_2008.php)

9. Туристический бизнес для профессионалов [Электронный ресурс]: база данных содержит свежую информацию обо всех событиях, происходящих на туристическом рынке. <http://www.tourbus.ru/archive>
10. Электронная туристическая библиотека [Электронный ресурс]: на страницах сайта публикуются научные статьи, методические пособия, программы учебных дисциплин направления «Туризм». [http://www.tourlib.net/statti\\_tourism/tropina2.htm/](http://www.tourlib.net/statti_tourism/tropina2.htm/)

### Нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ). ГОСТ Р 50646-2012. Услуги населению. Термины и определения.
2. ГОСТ Р 51185-2014. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.
3. ГОСТ 32611-2014. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.
4. ГОСТ 50681-2010. Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
5. ГОСТ 31985-2013. Услуги общественного питания. Термины и определения

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля	Семестр Очная/заочная /очно-заочная
<b>УК-9</b> - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>Промежуточный контроль:</b> Задания в тестовой форме. <b>Текущий контроль:</b> Практические задания по темам	4 / 6 / 9
<b>ОПК-2</b> - Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов	<b>Промежуточный контроль:</b> Задания в тестовой форме. <b>Текущий контроль:</b> Практические задания по темам	4 / 6 / 9
<b>ОПК-3</b> - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<b>Промежуточный контроль:</b> Задания в тестовой форме. <b>Текущий контроль:</b> Практические задания по темам	4 / 6 / 9
<b>ПК-2</b> - Способен осуществлять взаимодействие с потребителями туроператорских и турагентских услуг и заинтересованными лицами	<b>Промежуточный контроль:</b> Задания в тестовой форме. <b>Текущий контроль:</b> Практические задания по темам	4 / 6 / 9



## ***7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания***

### **Критерии оценивания выполнения практических заданий (текущий контроль формирования компетенции УК-9, ОПК-2, ОПК-3, ПК-2):**

По итогам выполнения практических заданий дается оценка по 5-балльной шкале:

«5» (отлично): выполнены все задания практических работ, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практических работ, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практических работ с замечаниями, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (неудовлетворительно): обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания практических работ, обучающийся ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы.

### **Критерии оценивания выполнения заданий в тестовой форме по темам (промежуточный контроль формирования компетенций УК-9, ОПК-2, ОПК-3, ПК-2)**

По итогам выполнения тестовых заданий оценка производится по 4-балльной шкале. При правильных ответах на:

86-100% заданий – оценка «зачтено-отлично»,

71-85 % - оценка «зачтено- хорошо»,

51-70% - оценка «зачтено-удовлетворительно»,

менее 51% заданий – оценка «не зачтено» (не удовлетворительно).

## ***7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы***

### **Задания в тестовой форме по курсу «Технология и организация транспортных услуг»**

1. Наземными видами транспорта являются:

- а) железнодорожный
- в) воздушный

- б) автомобильный
- г) трубопроводный

2. Пути сообщения транспортной сети бывают:

- а) естественными
- в) искусственными

- б) бездорожными
- г) улучшенными

3. Видами транспорта, осуществляющими перевозку туристов являются::

- а) воздушный
- б) водный
- в) наземный
- г) трубопроводный

4. Элементами транспортной инфраструктуры являются:

- а) пути сообщения
- б) подвижной состав
- в) вокзалы, аэропорты, причалы, автостанции
- г) заводы

5. Чартерные перевозки относятся:

- а) к нерегулярным перевозкам
- б) к регулярным перевозкам

6. Маршрут чартерного рейса определяет:

- а) заказчик,
- б) перевозчик

7. Консолидатор чартерного рейса – это:

- а) лицо, отвечающее за заполнение рейса
- б) лицо, отвечающее за своевременное прибытие в дестинацию

8. Вынужденный отказ пассажира от перевозки может быть обусловлен:

- а) отменой или задержкой рейса
- б) невозможностью предоставить место или класс обслуживания
- в) заменой типа транспортного средства
- г) болезнью пассажира
- д) опозданием пассажира на рейс

9. На внутренних авиаперевозках пассажиры проходят:

- а) специальный контроль безопасности полетов
- б) досмотр багажа
- в) пограничный контроль

10. Туристско-экскурсионные поезда относятся:

- а) к нерегулярным поездам,
- б) к регулярным поездам

11. Число путешествующих в вагоне специального туристского поезда:

- а) может незначительно превышать количество мест в вагоне
- б) не должно превышать количества мест в вагоне

12. К спальным вагонам относятся:

- а) плацкартные
- б) купейные
- в) СВ
- г) общие

13. Организация групповых перевозок туристов реализуется:

- а) в регулярных и нерегулярных сообщениях
- б) только в нерегулярных сообщениях

14. Маршрутная скорость экскурсионного автобуса по городу составляет:



26. Максимальная протяженность пешего похода, может составлять:

- а) 40 км в день б) 24 км в день

27. При управлении снегоходом:

- а) наличие прав не требуется  
б) необходимо наличие прав

## **ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

### **ТЕМА 1. РОЛЬ И МЕСТО ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ НА ТУРИСТСКОМ РЫНКЕ**

#### *Основные вопросы*

1. Транспортная система страны и ее составляющие. Транспортная инфраструктура.
2. Классификации различных видов транспорта и видов сообщений
3. Транспортное обеспечение: его сущность и основные принципы при обслуживании туристов
4. Транспортные услуги в туризме: понятие и свойства. Общие и специфические свойства транспортных услуг
5. Перевозка как важнейший этап в организации туристской деятельности. Структура туристских перевозок
6. Классификация транспортных путешествий. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта для туристских целей

#### *Темы докладов и сообщений*

Роль и сферы использования отдельных видов общественного транспорта в туризме

Мотивация выбора транспортных средств

Значение и особенности транспорта

Основные показатели транспортной деятельности

Управление транспортной системой РФ.

#### *Задания*

Охарактеризуйте основные задачи транспортного туризма.

Определите факторы, которые учитываются при планировании путешествия

Назовите основные виды туристских перевозчиков? Дайте краткую характеристику каждого.

#### *Вопросы для самопроверки*

1. В чем особенность транспортных услуг при перевозке туристов?

2. По каким основным признакам классифицируются транспортные средства?
3. На чем основано государственное регулирование в сфере туризма?
4. Какие документы входят в набор технологической документации тура?
5. Какие условия должны быть включены в договор на туристское обслуживание?
6. В каком случае возможно расторжение договора между турфирмой и клиентом?

## **ТЕМА 2. ПЕРЕВОЗКИ ТУРИСТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ**

1. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом
2. Классификация подвижного состава
3. Перевозочные документы
4. Тарифы. Льготы. Сборы
5. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте
6. Перевозка ручной клади багажа и грузобагажа
7. Сервис для пассажиров
8. Особенности обслуживания организованных групп туристов на железнодорожном транспорте

### *Темы докладов и сообщений*

Понятие и виды рельсового транспорта.

Виды железнодорожных сообщений.

Железные дороги России. Инфраструктура ЖДТ.

Классификация подвижного состава.

Преимущества и недостатки железнодорожного транспорта.

Железнодорожные станции и вокзалы.

Регулирование железнодорожных перевозок в международном и внутреннем сообщении. Структура управления железнодорожными перевозками.

Устав железнодорожного транспорта РФ. Правила перевозки пассажиров и их багажа. Перевозка животных.

Проездной документ: виды и характеристика. Срок продажи и сроки действия билета. Возврат билета.

Ответственность и обязанности перевозчика.

### **Задание**

1. Раскройте роль железнодорожного транспорта в туристском бизнесе?
2. Дайте характеристику категорий поездов, вагонов, мест в поездах. Какая работа проводится по назначению туристско-экскурсионных поездов?

3. Перечислите основные правила перевозок при организации групповых туров на железнодорожном транспорте.
4. Каковы особенности организации железнодорожных перевозок в Российской Федерации?
5. На какие виды подразделяются перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте? Кратко охарактеризуйте каждый из них.

#### *Вопросы для самопроверки*

1. Назовите правовые аспекты перевозок туристов железнодорожным транспортом.
2. Охарактеризуйте прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железнодорожном транспорте.
3. Расскажите о месте железнодорожных перевозок на европейском туристском рынке.
4. Что такое формула обслуживания «euronight»?
5. Расскажите о высокоскоростных железнодорожных сообщениях и их роли в развитии туризма и увеличении туристских потоков.
6. Как осуществляется процесс планирования железнодорожных перевозок?
7. Как составляется расписание движения поездов?
8. Какова структура обеспечения перевозок: станции и вокзалы, технические службы?
9. Расскажите об особенностях российского опыта использования специальных туристско-экскурсионных поездов.
10. Каковы особенности формирования туристско-экскурсионных поездов?
11. Приведите примеры наиболее известных туристско-экскурсионных поездов.
12. Как и в какие сроки производится оплата туристско-экскурсионных поездов?
13. Расскажите о работе руководителя группы на железнодорожном маршруте.
14. Расскажите о работе гида и обслуживающего персонала на железнодорожном туристско-экскурсионном маршруте.
15. Каковы особенности и правила перевозки туристского багажа на железнодорожном транспорте?
16. Расскажите о правилах бронирования и продажи железнодорожных билетов.
17. Какие элементы входят в содержание железнодорожных билетов?

### **Тема 3. ПЕРЕВОЗКИ ТУРИСТОВ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ** **Основные вопросы**

1. Правовые основы автомобильных перевозок туристов
2. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах
3. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий
4. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов
5. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров

6. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута
7. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах
8. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей

### ***Темы докладов и сообщений***

Организации, регулирующие автомобильные перевозки.  
Регулярные перевозки. Нерегулярные перевозки. Чартерные перевозки.  
Использование автотранспорта в туризме. Классификация автобусов. Автобусы туристского класса.  
Туристско-экскурсионные перевозки. Технология организации автобусного маршрута. Этапы разработки и утверждения автобусного маршрута.  
Договорные отношения турфирмы и автоперевозчика.  
Работа руководителя группы на автобусном маршруте.  
Специфика международных пассажирских перевозок. Виды международных рейсов и условия их организации. Документация международного автобусного маршрута.  
Требования к водителям на международных маршрутах. Режим труда и отдыха водителей. География международного автобусного туризма. Проблемы в организации международных автобусных туров.

### **Задание**

1. Раскройте роль автомобильных перевозок в туристском бизнесе?
2. Какими нормативно-правовыми документами регулируются международные и внутренние автомобильные перевозки?
3. Перечислите основные преимущества и недостатки автомобильных путешествий.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы разработки и утверждения автобусного туристского маршрута.
5. Опишите особенности оформления, реализации и использования автобусных проездных документов.
6. Расскажите о современном состоянии и тенденциях развития автобусного туризма в странах Европы и России.

### ***Вопросы для самопроверки***

1. Какие выделяют виды автомобильных перевозок? Каковы особенности их правового регулирования?
2. Опишите особенности правового регулирования внутренних автомобильных перевозок в Российской Федерации.
3. Назовите особенности организации автобусных туристских путешествий на внутренних маршрутах.

4. Раскройте основные аспекты и проблемы организации автобусных туристских путешествий на международных маршрутах.
5. Какие выделяют виды международных автобусных туров? Охарактеризуйте каждый из них.
6. Какие виды автобусного туризма выделяет Европейская конференция министров транспорта?
7. Назовите основные способы реализации нерегулярных перевозок туристов.
8. Какие пакеты автобусных туров обычно предлагают современные автобусные компании?
9. Расскажите о правилах оформления договорной документации автопутешествия.
10. Назовите основные правила перевозки багажа автомобильным транспортом и нормы багажа.
11. Как оформляется паспорт автобусного туристского маршрута?
12. Каковы особенности работы руководителя группы и водителя автобуса на туристско-экскурсионном маршруте?
13. Определите основные права и обязанности перевозчика и пассажира при реализации автобусных туристско-экскурсионных маршрутов.
14. Какие вы знаете формы и особенности организации автомобильного туризма?
15. Какие обязательные элементы содержит арендный договор по прокату автомобилей?

## **ТЕМА 4. ПЕРЕВОЗКИ ТУРИСТОВ ВОДНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

### **Основные вопросы**

1. Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом
2. Морской круиз как комплексный туристский продукт. круизный бизнес на мировом туристском рынке
3. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий
4. География российских речных круизов
5. Пассажирские линии и круизы договорная документация
6. Организация обслуживания туристов на круизах
7. Ведущие круизные компании мира
8. Морские паромы и паромные компании
9. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Яхтинг

### *Темы докладов и сообщений*

- Круизный рынок: современное состояние и развитие. Основные участники круизного рынка.
- Круизные программы популярных круизных компаний мира.
- Демография круизного рынка.
- Туристские агенты и их роль. Основные правила продаж круизов.
- Круизный бизнес: структура, тенденции, мотивация отдыха. Принципы обслуживания в морском круизе.



География морских круизов. Мировые круизные компании и флот. Процедуры и типы бронирования.

Состояние и условия организации речных круизов в России и за рубежом.

Классификация речных судов и типов кают. Береговое обслуживание круизных пассажиров. Организация «зеленых стоянок».

Фрахт судна. Договор фрахтования (тайм-чартер). Бербоут-чартер. Взаимодействие туроператоров и судовладельцем.

### Задание

1. Объясните, как развитие водного транспорта отразилось на развитии туризма?
2. Раскройте преимущества водных транспортных средств, обусловивших популярность круизного отдыха?
3. Дайте характеристику нормативно-правовых актов, регулирующих водные пассажирские перевозки
4. Назовите основные постулаты организации морских круизов
5. Проанализируйте речные маршруты одного из регионов:

<b>Речные круизы по зарубежным рекам</b>	<b>Речные круизы по российским рекам</b>
Реки Рейн, Мозель, Майнц, Эльба	Бассейн Волги, р. Кама
р. Дунай	Северо-западный озерно-речной регион
р. По и р. Дору	Канал им. Москвы – Волго-Балтийский канал
Реки Сена, Сона, Луара	р. Лена
р. Амазонка, р. Миссисипи	Озеро Байкал
Реки Индии и стран Восточной Азии	р. Амур
Реки Африки и Австралии	р. Енисей

и дать сравнительную характеристику 3–4 маршрутов по следующим параметрам:

- Популярные направления региона.
- Маршрут и пункты остановок.
- Экскурсионная программа.
- Операторы и продавцы речных круизов.
- Описание кораблей и типов размещения.
- Услуги на борту: платные и бесплатные, основные и дополнительные.
- Краткое описание и стоимость круиза.
- Российские компании-продавцы круизов по этому маршруту.
- Дополнительная информация по круизу.
- Условия бронирования и приобретения круиза.

### *Вопросы для самопроверки*

1. Каковы особенности правового обеспечения перевозок туристов морским транспортом?

2. Каковы особенности правового регулирования перевозок туристов речным транспортом?
3. Раскройте проблемы и тенденции развития круизного бизнеса.
4. Перечислите основные достоинства и недостатки водных путешествий туристов.
5. Какова роль морского транспорта для туристского бизнеса?
6. Охарактеризуйте современное состояние и тенденции развития мирового рынка морских круизов и путешествий.
7. Какие выделяют виды круизов? Охарактеризуйте каждый из них.
8. Как классифицируются речные круизы и путешествия?
9. Каковы основные принципы обслуживания туристов на морских круизах?
10. Опишите правила перевозки пассажиров и багажа на морских судах.
11. Назовите российские речные маршруты, пользующиеся наибольшей популярностью у отечественных и иностранных туристов.
12. Каковы особенности и принципы организации российских речных круизов и путешествий?
13. Что включает в себя договор на аренду теплоходов?
14. Какую документацию должен иметь руководитель круиза при обслуживании туристов на речном маршруте?
15. Расскажите о процедурах регистрации, приема и размещения туристов на судне.
16. Перечислите и кратко охарактеризуйте важнейшие круизные компании мира и основные направления их деятельности.
17. Какие существуют категории круизных компаний?
18. Что такое «морской паром»? Выделите особенности организации морских паромных перевозок.
19. Перечислите основные паромные компании мира и направления их деятельности.
20. Как организуются экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах?

## **ТЕМА 5. ПЕРЕВОЗКИ ТУРИСТОВ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

### *Основные вопросы*

1. Организация воздушных перевозок. Система и структура воздушного транспорта.
2. Ведущие авиакомпании мира и России. Крупнейшие аэропорты мира и России.
3. Организация воздушного движения. Бюджетные авиоперевозчики: понятие, типы.
4. Типы и виды авиарейсов.
5. Услуги воздушного транспорта относительно туризма.
6. Правовые основы перевозок пассажиров воздушным транспортом.
7. Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международная ассоциация воздушных перевозчиков (ИАТА).

8. Региональные организации. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация): структура, функции и задачи.
9. Воздушная перевозка. Оплата перевозки. Условия договора перевозки. Правила перевозки пассажиров и их багажа.
10. Взаимодействие туристских фирм и авиаперевозчиков. Виды взаимоотношений туристской компании и авиакомпании. Текущее бронирование. Квотирование (блок мест). «Мягкая» и «жесткая квота». Договор на квоту мест.
11. Агентское соглашение. Условия сотрудничества по агентскому соглашению. Чартерные авиаперевозки.
12. Организация чартерных авиаперевозок в туризме. Нерегулярные рейсы: понятие и виды. Консолидаторы. Договор на чартер.

### *Темы докладов и сообщений*

- Мировые авиаальянсы и их преимущества
- Принципы системы лоукостера.
- Международный уровень регулирования воздушных перевозок. Воздушный кодекс РФ.
- Чартерные перевозки в туризме: понятие, история развития.

### *Задания*

- Проанализируйте основные положения международных и национальных документов по перевозке пассажиров и их багажа и выявите различия
- Определите роль авиатранспорта в туризме. Приведите аргументы
- Охарактеризуйте методы и способы организации чартерных авиаперевозок
- Раскройте структуру себестоимости авиаперевозок.
- Произведите расчет чартерного авиарейса
- Проведите сравнительный анализ преимуществ и недостатков различных форм сотрудничества туристских фирм и авиакомпаний
- Каковы критерии выбора агентов по продаже авиаперевозок?
- Изучите конкретные условия сотрудничества зарубежных авиакомпаний с российскими турфирмами.

### *Вопросы для самопроверки*

1. Какие документы регулируют международные воздушные перевозки?
2. Какие правила применяются при страховании воздушного транспорта?
3. Какие документы регулируют правовое обеспечение внутренних авиаперевозок?
4. Какие документы относят к перевозочным при воздушных перевозках?
5. Какие способы продажи авиабилетов существуют?
6. В каких случаях пассажир имеет право прервать воздушное путешествие?
7. В чем особенность перевозки багажа при воздушных перевозках?

8. Перечислите предметы, которые запрещено перевозить в багаже.
9. Что собой представляет чартерный рейс? Дайте краткую характеристику.
10. Какие составляющие определяют качество обслуживания воздушных перевозок?
11. Какой информацией должно владеть туристское агентство при продаже авиабилета?
12. В каких случаях перевозчик имеет право отказать в перевозке, аннулировать произведенное бронирование или снять пассажира с борта воздушного судна?

#### **7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций**

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	«5» (отлично)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены
Базовый	«4» (хорошо)	Теоретическое содержание курса освоено полностью, компетенции сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями
Пороговый	«3» (удовлетворительно)	Теоретическое содержание курса освоено частично, компетенции сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки
Низкий	«2» (не удовлетворительно)	Теоретическое содержание курса не освоено, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий

### **8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся**

*Самостоятельная работа* – планируемая учебная работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой студентов).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной деятельности. В связи с этим, обучение в вузе включает в себя две, практически одинаковые по объему и взаимовлиянию части – процесса обучения и

процесса самообучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой каждого обучающегося.

*Формы самостоятельной работы* разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- участие в работе научно-практических конференций.

В процессе изучения дисциплины «Технология и организация транспортных услуг» обучающимися направления 43.03.02 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- выполнение практических заданий;
- подготовка к экзамену.

Самостоятельное выполнение *тестовых заданий* по всем разделам дисциплины сформированы в фонде оценочных средств (ФОС)

Данные тесты могут использоваться:

- при подготовке к экзамену в форме самопроверки знаний;
- преподавателями для проверки знаний в качестве формы промежуточного контроля на практических занятиях;
- для проверки остаточных знаний обучающихся, изучивших данный курс.

Тестовые задания рассчитаны на самостоятельную работу без использования вспомогательных материалов. То есть при их выполнении не следует пользоваться учебной и другими видами литературы.

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как

правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Содержание тестов по дисциплине ориентировано на подготовку обучающихся по основным вопросам курса. Уровень выполнения теста позволяет преподавателям судить об уровне освоенности компетенций.

## **9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием бумажных вариантов раздаточного материала, а также информационных материалов, размещенных на официальных сайтах.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (планы, отчеты), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания активных и интерактивных форм (семинаров-диспутов, презентаций и др.).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- операционная система Windows 7, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- операционная система Astra Linux Special Edition. Договор №Pr000013979/0385/22-ЕП-223-06 от 01.07.2022. Срок: бессрочно;

- пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010, License 49013351 УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309. Срок: бессрочно;

- антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса- Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License. Договор №0423/ЗК от 30.08.2022. Срок с 09.10.2022 г. по 09.10.2023 г.;

- система видеоконференцсвязи Mirapolis. Договор №57/03/23-К/0148/23-ЕП-223-03 от 13.03.2023. Срок: с 13.03.2023 по 13.03.2024;

- система видеоконференцсвязи Пруффми. Договор № 2576620 -1/ 0147 / 23-ЕП-223-03 от 15.03.2023. Срок: с 15.03.2023 по 15.03.2024;

- система управления обучением LMS Moodle – программное обеспечение с открытым кодом, распространяется по лицензии GNU Public License (rus);
- браузер Yandex (<https://yandex.ru/promo/browser/>) – программное обеспечение распространяется по простой (неисключительной) лицензии.

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### **Требования к аудиториям**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель
Помещение для лабораторных занятий	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет.
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Раздаточный материал.